



## 01. Hébergement de vos données : que garantit Télésanté Lorraine ?

Le Plan de Reprise d'Activité (PRA) que Télésanté Lorraine a mis en place permet d'améliorer l'intégrité des données hébergées, en réduisant la perte de données potentielles en cas de rupture de service d'un ou plusieurs logiciels. Les données hébergées sur certains serveurs informatiques sont répliquées sur un environnement distant, à fréquence régulière, cette fréquence étant dépendante de la criticité du service en question. Ainsi, si un logiciel tombe en panne, l'activité peut être reprise au moment où l'équipe technique le décide, avec une perte de données minimale.

### Témoignage

**Olivier Croissant, chef de projet Télésanté Lorraine RSSI (Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information)**



« En matière de sécurité des données informatiques, le « 100% sécurisé » ne peut jamais être garanti. Cependant, le but étant de s'en rapprocher, Télésanté Lorraine travaille sur 4 domaines d'action : la continuité de service (permettant au logiciel d'être toujours disponible), l'intégrité (garantissant, entre autres, la non falsification des données), la confidentialité des données et la traçabilité des accès et actions réalisées.

L'objet du PRA est donc de cibler le domaine « intégrité ». Par ailleurs, il ne répond pas à une problématique de haute disponibilité, mais permet de répondre au domaine « continuité de service » en cas de perte complète de notre site de production. »

## 02. Le chiffre : 26 000

C'est le nombre d'actes de téléradiologie réalisés via T-Lor, service de télémagerie lorrain.

Et son ascension ne fait que continuer avec le lancement de nouveaux sites tels que l'HIA de Legouest début octobre, le Centre Hospitalier de Sarrebourg, l'extension à l'ensemble des sites de la région, du dispositif de téléexpertises réalisées par le service de neurologie du Professeur Bracard du CHU de Nancy, aujourd'hui opérationnel sur les sites de Bar-le-Duc, Forbach et Epinal.

La collaboration entre l'Hôpital de Mercy et des radiologues privés de Lorraine a également contribué à l'essor du service T-Lor.

## Edito

Le mois de septembre est le mois de la rentrée... Qui dit rentrée, dit nouveauté et vivacité. L'occasion pour Télésanté Lorraine d'enraciner les services déjà déployés depuis quelques temps, tout en lançant de nouveaux usages en région. Pour les découvrir, rendez-vous le 30 septembre prochain au Château de Lunéville, pour vivre avec nous la 2ème édition de la journée « Lorraine : la télémédecine en actions ». Cette année, l'accent sera mis sur la prise en charge des personnes âgées et des personnes handicapées. Il reste encore des places, n'hésitez pas à vous inscrire depuis notre site Internet [www.sante-lorraine.fr](http://www.sante-lorraine.fr)

Christian Badinier – Directeur de Télésanté Lorraine

## 03. Les SSR intègrent le ROR !

Depuis le mois de juin dernier, la description de l'offre de soins SSR intègre peu à peu le Répertoire Opérationnel des Ressources.



Cette intégration répond à plusieurs besoins :

- Le ROR se veut être le référentiel de l'offre de soins, il est donc inéluctable que l'activité SSR soit décrite dans le ROR ;
- Il doit être une vitrine de l'ensemble de l'offre de soins de la région: hospitalisation, plateaux techniques, consultations, SSR, SSIAD, EHPAD, HAD, etc ;
- Le ROR permet à tout établissement de maîtriser et de mettre à jour son activité en temps réel ;
- Cette intégration est le prérequis à l'interfaçage entre le ROR et iMad. En effet, dorénavant, l'offre de soins SSR ne sera plus décrite au sein d'iMad mais dans le ROR. De ce fait, lors d'une recherche de SSR pour une demande d'admission réalisée à partir d'iMad, ce dernier ira rechercher l'offre de soins dans le ROR.

Les établissements SSR sont en train de procéder à une étape de vérification et de validation des données saisies concernant leur activité.

D'ici la fin de l'année, l'ensemble de l'offre de soins SSR de la région Lorraine sera disponible et visible dans le ROR et l'interfaçage entre les services ROR et iMad sera effectif.



04.

## Odys : le service de téléconsultation continue de séduire de plus en plus d'EHPAD !

Après le lancement des premières téléconsultations réalisées par le service gériatrie du CHRU au sein des EHPAD nancéiens Saint Joseph et Le Parc, le 24 juin 2014, le service Odys continue sa progression puisque c'est au tour du CHR de Metz-Thionville de mettre en place, à partir du 25 septembre, des téléconsultations avec les EHPAD Félix Maréchal, Saint Jean et Le Parc.

Viendra ensuite, courant octobre, le projet de téléconsultations du groupe SOS entre 4 de ses EHPAD et Hospitalor Saint Avold.

Les EHPAD de Korian (Plaisance à Nancy et Gentilé à Saint Max) suivront la dynamique en s'adjoignant par la suite au projet avec le CHRU de Nancy.

Concrètement, ces téléconsultations de gériatrie ont pour but d'optimiser la prise en charge médicale de personnes âgées résidant en EHPAD, et permettent :

- de faire bénéficier aux patients d'un avis gériatrique rapide et spécialisé dans des domaines tels que les pathologies cardio-vasculaires et pulmonaires, la psychiatrie, la dermatologie, l'aide à la prise en charge thérapeutique globale du patient en soins palliatifs, etc.
- d'éviter le transport et la multiplication des déplacements de résidents âgés et fragiles, souvent polyopathologiques
- de favoriser un accès rapide aux soins pour cette population de patients institutionnalisés et ainsi, améliorer leur prise en charge thérapeutique globale
- de rationaliser les coûts en évitant des hospitalisations et des frais de déplacement
- de réduire les délais en cas de décisions d'hospitalisation

Par ailleurs, Télésanté Lorraine continue d'explorer avec les EHPAD et professionnels concernés, la pertinence d'extension de la télémédecine sur d'autres champs.



05.

## iMad s'ouvre au secteur du médico-social

Déployé depuis 2010 dans le secteur hospitalier et dans les services de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR), la plate-forme régionale de gestion des admissions iMad s'ouvre désormais au champ médico-social. Ce sont près de 300 EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) lorrains qui vont s'approprier le service iMad EHPAD à l'horizon 2015, leur permettant ainsi de mieux gérer leurs listes d'attente, leurs propositions d'admission et leurs refus.

Déjà 70 % des maisons de retraite mosellanes bénéficient d'iMad EHPAD : il s'agit des structures qui avaient déjà été formées au logiciel avant juillet 2014, déployé sous l'impulsion du Conseil Général de Moselle alors sous le nom d'Attentum EHPAD (produit DICSIT Informatique).

Cette nouvelle intégration vient s'ajouter à celle de février dernier, qui amorçait déjà l'ouverture d'iMad au champ du médico-social : la plate-forme expérimentale SSIAD du Grand Nancy (Services de Soins Infirmiers à Domicile) avait alors été intégrée au service iMad. Une première intégration qui marquait pour iMad un tournant majeur, en lui permettant de lancer la dynamique d'un point d'entrée unique pour l'ensemble des admissions médicales et médico-sociales informatisées en Lorraine. Télésanté Lorraine et l'ARS de Lorraine favorisent ainsi la continuité et la qualité de la prise en charge tout au long du parcours de vie de l'usager en développant des fonctions transversales.

A noter que 2015 sera également rythmé par le développement d'iMad HAD (Hospitalisation A Domicile), ainsi que d'iMad dans le champ du handicap.

06.

## Zoom sur un métier :

Rencontre avec Claude d'Harcourt - Préfet, Directeur Général de l'ARS de Lorraine

### Comment l'ARS de Lorraine œuvre-t-elle en faveur de la télémédecine en région ?

A l'échelon national, comme dans notre région, la télémédecine est devenue un facteur clé d'amélioration de la performance de notre système de santé. Prenons pour exemple le service de téléconsultations Odys. Impulsé par l'ARS, il permet d'améliorer l'accès à des soins de qualité, que ce soit en milieu pénitentiaire, en maison de retraite, dans le domaine de l'insuffisance rénale ou de la prise en charge des AVC en phase aiguë.

Il devient aujourd'hui nécessaire de formaliser un schéma directeur cohérent, en matière de stratégie régionale des systèmes d'information associés à la télémédecine. Il faut y associer une gouvernance qui permette une parfaite lisibilité de nos orientations et de nos actions futures, tout en pérennisant nos relations avec nos partenaires, comme le Conseil Régional de Lorraine et les Conseils Généraux.

### Cette année, la thématique de la 2ème édition de la Journée «Lorraine: la télémédecine en actions» porte sur les personnes âgées et les personnes handicapées. Comment l'ARS accompagne-t-elle les projets d'e-santé les concernant ?

En effet, l'ARS s'associe à nouveau à l'organisation de cette journée régionale en partenariat avec le Conseil Régional et Télésanté Lorraine. Il est important de faire un point d'étape sur l'avancée de nos projets avec tous les acteurs concernés. Je vous donne donc rendez-vous au Château de Lunéville le 30 septembre 2014

En ce qui concerne le thème choisi cette année « La télémédecine au service des personnes âgées et des personnes handicapées », l'ARS se donne pour mission d'améliorer la coordination entre les professionnels et les structures de soins ambulatoires, hospitaliers et médico-sociaux. Ainsi, le projet Ligo permettra de renforcer le lien entre les professionnels, dans une logique de parcours et en particulier dans le cadre du programme PAERPA.

Par ailleurs, depuis juin dernier, le service de téléconsultation Odys est expérimenté au sein d'EHPAD lorrains. Ainsi cette population fragile peut bénéficier, tout en restant sur son lieu de vie, d'avis gériatriques rapides et spécialisés en lien avec des praticiens hospitaliers experts.

### Vous parlez de logique de parcours dans Ligo. iMad, déjà connu pour les demandes d'admission en SSR, semble devenir un élément clé du parcours de vie du patient : pourquoi ?

Depuis juillet 2014, iMad n'a plus vocation à gérer uniquement les demandes d'admissions en SSR, mais s'est ouvert au champ du médico-social. A l'horizon 2015, selon la volonté de l'ARS et des conseils généraux, tous les EHPAD bénéficieront d'iMad pour leurs demandes d'admission et la gestion de leurs listes d'attente.

Ainsi, en associant l'usage généralisé d'iMad (en EHPAD, en SSR, en HAD, ...) à Ligo, nous aurons une vue complète du parcours de vie du patient, entraînant naturellement une meilleure coordination des professionnels et une meilleure prise en charge du patient.

### Pour conclure...

Dans les mois à venir, à travers un schéma directeur régional des SI de Santé et de la Télémédecine, je souhaite apporter en la matière la plus grande lisibilité possible pour l'ensemble des acteurs régionaux. La cohérence d'actions de l'ARS, de Télésanté Lorraine, ainsi que de l'ensemble des partenaires en sera alors renforcée.

