

## Edito

La dynamique de Télésanté Lorraine initiée et développée par Christian Badinier s'inscrit depuis cet été dans une nouvelle gouvernance :

- Un bureau exécutif élargi pour une plus grande écoute des professionnels de santé
- Une nouvelle direction, que j'ai le plaisir d'animer, pour asseoir et renforcer un bouquet de services qui se veut utile, utilisable et utilisé.
- De nouveaux défis, comme tous ces projets qui illustrent notre lettre d'information et que nous vous proposons de partager à l'occasion de la 3ème édition de la manifestation « Lorraine : La Télémédecine en Actions » qui se déroulera le 24 septembre prochain et pour laquelle nous comptons sur votre participation.

*Didier Mathia, Directeur*

## 01

### L'ÉVOLUTION DES USAGES DES SERVICES TÉLÉSANTÉ LORRAINE EN UN COUP D'ŒIL !

Si vous souhaitez suivre mois par mois l'évolution des statistiques globales d'utilisation de services sante-lorraine disposant d'un tableau de bord, c'est désormais possible. Retrouvez en permanence dans la rubrique « A la Une » de notre site Internet les dernières statistiques de T-Lor, d'iMad (SSR, EHPAD) et de la Messagerie.

Vous y retrouverez spécifiquement, pour les derniers mois :

- L'évolution des comptes de messagerie sante-lorraine (comptes totaux et comptes actifs)
- L'évolution du nombre de demandes de téléradiologie, effectuées via T-Lor
- L'évolution du nombre de dossiers d'admission envoyés via iMad Ehpad
- L'évolution du nombre de dossiers d'admission envoyés via iMad SSR

Pour visualiser directement ce rapport mensuel, rendez-vous ici : <http://bit.ly/1E3x8yi>

### TÉMOIGNAGE D'ABDOULAYE DIALLO,

Chef de projets à Télésanté Lorraine



*«L'objectif de ce document synthétique est de donner en un coup d'œil à tout utilisateur une vision rapide de l'usage de certains services déployés par Télésanté Lorraine.*

*Pour une analyse plus fine et détaillée de ces usages, selon des critères définis (département, établissement, période, ...) consultez le service Cadran qui dispose d'un tableau de bord pour chacun des services mentionnés ci-dessus. Si vous êtes utilisateur d'un des services cités et souhaitez voir au quotidien les statistiques d'usage, demandez un accès à Cadran via le référent technique de votre établissement. Ce dernier nous transmettra la demande. Les accès sont donnés en fonction des demandes et des services que vous utilisez dans votre établissement (exemple : iMad SSR et T-Lor, iMad EHPAD et iMad SSR, ...). Ainsi, vous pouvez facilement analyser l'activité sur une période donnée sans forcément attendre la fin de l'année ou d'un semestre.*

*Les indicateurs « temps réel » vous permettront de prendre les bonnes décisions dans les temps voulus, pour ainsi optimiser les organisations internes ou les collaborations avec les partenaires dans l'intérêt des patients»*

## 02

### UN GRAPHISME VITAMINÉ POUR TÉLÉSANTÉ LORRAINE



L'heure est aux changements. L'arrivée du nouveau directeur de Télésanté Lorraine succède au renouvellement de la charte graphique de la société. Les méthodes et les outils de communication évoluent, avec une utilisation généralisée du mobile, de la tablette et des réseaux sociaux, qui imposent de nouvelles contraintes graphiques. Le logo de Télésanté Lorraine a alors fait peau neuve, et se décline plus facilement sur Internet. A noter qu'il place désormais symboliquement le patient au cœur de la dynamique régionale de télémédecine, comme sa cible prioritaire.

C'est dans ce contexte que nous avons choisi un nouveau look, destiné à renforcer notre identité, à travers une charte graphique dynamique et accessible à tous. L'univers coloré et vitaminé qui fait désormais la marque de fabrique de Télésanté Lorraine tend à prouver qu'elle est une structure jeune, innovante et porteuse de projets d'avenir.

L'illustration des supports de communication (Flash Info, newsletters, stylos, documents administratifs...) par le biais de personnages et pictogrammes dessinés, permet de vulgariser une information parfois pointue et compliquée, tant dans le domaine de l'informatique que dans celui de la santé. La télémédecine doit apprendre à dépasser les frontières, et se mettre à la portée de tous. Tel est l'appui de la charte graphique à ce challenge essentiel que souhaite relever Télésanté Lorraine.

## 03

### « AVC : PRÉVENIR, AGIR, GUÉRIR »

Le jeudi 15 octobre 2015 de 18h30 à 20h,

**Le 15 octobre prochain, Margo Initiative et Télésanté Lorraine organisent un Forum grand public «Moi et ma santé» sur les Accidents Vasculaires Cérébraux.**

Ce sera l'occasion de parler des symptômes et des signes de l'AVC avec un neurologue du CHRU de Nancy. Rappelons qu'environ 5500 Lorrains en sont victimes chaque année. Le rôle de l'équipe mobile neurologique du Centre de médecine physique et de réadaptation de Lay Saint Christophe, qui prend en charge les patients à leur domicile en Lorraine après un AVC, sera présenté.

En outre, un spécialiste prendra la parole pour expliquer le fonctionnement des téléexpertises, permises notamment par le service de téléconsultations Odys : le patient est transporté dans le centre hospitalier le plus proche qui est équipé en télémédecine. Il bénéficie alors d'une téléconsultation avec un neurologue expert AVC situé dans un centre de référence, qui visualise à distance la vidéo du patient, son dossier ainsi que son imagerie médicale. La décision thérapeutique est alors prise avec l'équipe médicale locale et permet au patient de recevoir son traitement avec un gain de temps. Ce sont aujourd'hui plus de 250 télé-expertises AVC par an qui sont assurées dans notre région.

**Pour venir au Forum « Moi et Ma santé » sur l'AVC :**

**Judi 15 octobre 18h30-20h**

MJC Pichon 7 Boulevard du Recteur Senn Nancy

Entrée libre, sans inscription préalable

Informations au 03 83 97 13 73

**04****MÉDIALE EN TOURNÉE  
JUSQU'À LA FIN DE L'ANNÉE !****Médiale**

Imagerie médicale partagée

Depuis quelques semaines, le projet Médiale de partage et d'archivage d'imagerie médicale prend un nouvel élan. Alors que le marché a été mis au point il y a quelques temps avec le consortium Santéos-Agfa, l'heure est au démarrage du déploiement effectif de la solution en Lorraine.

Lors du Séminaire Médiale du 6 mai 2015, le modèle économique du projet a été présenté à l'ensemble des professionnels présents, mais les indications délivrées, jugées trop génériques, n'étaient pas suffisantes à leurs yeux : les établissements ont manifesté leur souhait de comprendre comment le modèle économique de Médiale pouvait se décliner dans leur propre structure.

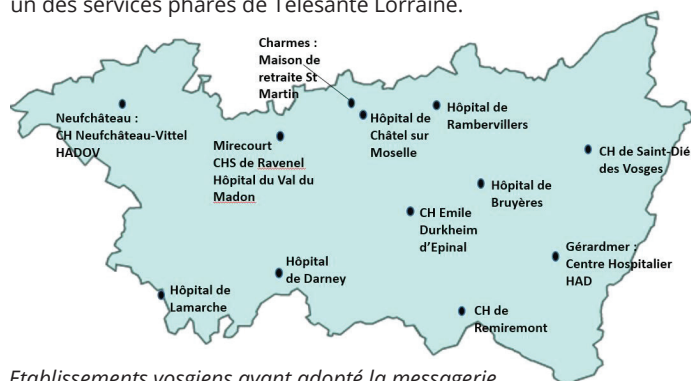
Pour compléter cette présentation et fournir aux établissements des éléments économiques personnalisés, Thierry Maloni, en charge du déploiement de Médiale au sein de Télésanté Lorraine, prévoit de se rendre dans une vingtaine d'établissements hospitaliers d'ici fin 2015. Les rencontres ont déjà commencé, avec le premier site visité en juillet dernier : Unisanté Forbach. S'ensuivent des rencontres au CH de Sarreguemines, ou encore aux Hôpitaux Privés de Metz.

Thierry Maloni rencontre les directeurs financiers, les directeurs des systèmes d'information, et éventuellement des professionnels du service d'Imagerie. Le format du rendez-vous est simple et collaboratif : ensemble, ils essaient de définir leurs besoins pour leur établissement, notamment parmi tous les services proposés dans le « bouquet Médiale ». Lors de ses visites, le chef de projet accompagne également les directeurs dans l'élaboration d'une étude des retours sur investissements par site. Une façon de faire ressortir les potentielles économies rendues possibles par l'adoption de Médiale, et ce en personnalisant toujours l'étude par établissement.

A la fin de la rencontre, la direction connaît les coûts et les économies potentielles engendrées par Médiale. En ayant ainsi toutes les cartes en main, les centres hospitaliers et les cabinets de radiologie de Lorraine pourront ainsi choisir leur façon d'intégrer Médiale à leur établissement.

**05****LE CHIFFRE DU MOIS : 4**

En juin et juillet 2015, ce sont quatre nouveaux hôpitaux vosgiens qui ont adopté la messagerie sécurisée sante-lorraine. La migration du Centre Hospitalier Ravenel de Mirecourt a ainsi permis la création de 1200 nouveaux comptes. Quant aux hôpitaux locaux de Rambervillers, de Châtel-sur-Moselle et de Bruyères, ils comptabilisent à eux trois la création de 240 comptes pour leurs salariés. A ce jour, la messagerie sante-lorraine a donc largement dépassé la barre des 12 300 comptes, et se place à ce titre comme un des services phares de Télésanté Lorraine.



Etablissements vosgiens ayant adopté la messagerie sante-lorraine (août 2015)

**06****ZOOM SUR UN MÉTIER**

Clara KACZMAREK  
Secrétaire à l'EHPAD Le Plateau à OTTANGE  
(Groupe SOS Séniors)

**En quoi consiste votre travail, quel est votre quotidien ?**

Mon travail, au quotidien est ponctué de multiples tâches telles que l'accueil physique et téléphonique des familles et des résidents, la gestion de la caisse et des dossiers de demandes d'admissions, la préparation, saisie, suivi de la facturation, les prélèvements des factures, la comptabilité fournisseurs, le suivi des dossiers administratifs de résidents, la saisie et la mise en

forme des courriers et comptes rendus des réunions. Je travaille en lien direct avec la Directrice de l'établissement ainsi que l'ensemble de l'équipe soignante et logistique.

Par mois, environ une vingtaine de dossiers d'admission est déposée au sein de l'établissement. Concrètement, dès que je reçois un dossier d'admission, je le retranscris dans iMad, le service informatique des demandes d'admission. Après évaluation du dossier administratif par la direction et du dossier médical par le médecin, j'inscris la personne sur liste d'attente. Selon les disponibilités, et/ou lorsqu'une place se libère dans l'établissement, la directrice et le médecin coordonnateur rencontrent, en pré-admission, le futur résident et/ou sa famille.

**Comment gérez-vous les demandes d'admission avant iMad EHPAD ?**

Avant d'avoir iMad, toutes les demandes étaient centralisées dans un seul établissement du Groupe. Depuis qu'iMad est disponible dans chaque EHPAD, nous sommes plus autonomes, puisque nous gérons nous-mêmes les demandes reçues. iMad nous permet de visualiser et de mettre à jour notre liste d'attente pour pouvoir répondre plus aisément et rapidement aux demandes des familles.

**Comment avez-vous vécu le passage à ce nouveau service informatique ?**

J'ai été formée au logiciel en octobre 2014. J'ai particulièrement apprécié de pouvoir l'utiliser dans la foulée. A partir de cette date, tous les dossiers ont été renseignés par informatique. L'adaptation à iMad s'est très bien passée, avec une formatrice disponible pour me renseigner sur les fonctionnalités complémentaires du service. Globalement, je suis satisfaite de travailler au quotidien avec iMad, il est complet et facile d'utilisation. Je ne lui reprocherais qu'une chose : il est fastidieux d'y enregistrer les pièces jointes médicales et administratives car cela demande plusieurs manipulations, mais je ne doute pas que les prochaines versions d'iMad et le Club Utilisateurs permettront d'apporter des optimisations.

**Diriez-vous qu'iMad simplifie la procédure de demandes d'admission en maison de retraite ?**

iMad facilite clairement les procédures de demande d'admission en EHPAD, pour la Lorraine. Le fait que tous les EHPAD utilisent le même logiciel est un atout, puisque tous les établissements demandés par le futur résident ou sa famille collaborent, et se partagent des informations : admission dans telle structure, décès, GIR réévalué... Il m'est par exemple arrivé d'ajouter un certificat médical plus récent, à un dossier déjà constitué. Il se peut aussi que le dossier soit déjà retranscrit dans sa totalité par une autre maison de retraite ; je n'ai alors qu'à ajouter la Résidence du Plateau en choix supplémentaire. Cela bénéficie à toutes les structures qui ont accès au dossier en question, et le gain de temps est considérable.

Date de publication : Septembre 2015

Directeur de publication : Didier Mathia

Rédacteur : Ségolène Humbert

Participation : Abdoulaye Diallo, Alex Di Fabio, Clara Kaczmarek, Didier Mathia, Thierry Maloni, Arnaud Vezain



**TÉLÉSANTÉ LORRAINE**  
GROUPEMENT DE COOPERATION SANITAIRE

**sante-lorraine.fr**