



01. Messagerie sécurisée : envolée des comptes, diversification des usages

La messagerie sécurisée sante-lorraine fait de plus en plus d'adeptes. On dénombre aujourd'hui plus de 4000 comptes contre 2170 environ en 2011 à la même époque ! Retrouvez sur la cartographie les derniers établissements qui ont basculé vers la messagerie sante-lorraine, qu'ils l'aient choisie comme messagerie d'établissement ou en parallèle à leur messagerie existante pour sécuriser des envois ciblés... mais toujours dans l'optique de garantir la confidentialité, l'intégrité et l'authenticité de leurs échanges professionnels.

En parallèle à ces nouveaux déploiements, d'autres établissements, comme le CH d'Epinal et celui de Lunéville, parviennent à s'approprier toujours plus la messagerie, en l'interfaçant avec certains de leurs logiciels internes : envoi de comptes-rendus de radiologie ou envois apicryptés de lettres de sortie d'hospitalisation depuis le dossier patient vers la médecine de ville.

Déploiement de la messagerie sante-lorraine en Lorraine
Avril 2012



03. LE chiffre : 5000

C'est le nombre d'actes de téléradiologie réalisés depuis le lancement de T-Lor, début avril 2010. Aujourd'hui, ce sont 500 dossiers d'imagerie qui sont envoyés mensuellement via T-Lor.

T-Lor est utilisé pour les Réunions de Concertation Pluridisciplinaire (RCP), pour la Permanence Des Soins en radiologie (PDS) et dans le cadre de télé expertises (AVC, Cardiologie...)

Edito

C'est un 5ème anniversaire particulièrement heureux que vit Télésanté Lorraine, qui voit se potentialiser le patient travail déployé tout au long de ces dernières années.

Nous vous invitons à partager cette joie au travers de notre newsletter, dans laquelle vous découvrirez comment les comptes de messagerie sécurisée se multiplient, comment iMad s'ancre dans le paysage sanitaire lorrain, comment le ROR gagne petit à petit du terrain, ou comment T-Lor fête ses 5000 actes de télé-radiologie.

Jean Lefebvre, Administrateur de Télésanté Lorraine



02. ROR : un projet, une équipe

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (le ROR) est « un outil informatisé » qui doit fournir aux professionnels de santé une aide pour l'orientation des patients, en donnant accès à la description formalisée, fiable et actualisée des ressources sur le territoire de santé, au niveau régional voire inter régional. Initialement conçu dans le contexte de l'urgence, le ROR se veut un outil complet et dynamique de description de l'offre de soins avec des applications potentielles importantes.

Après une phase expérimentale de peuplement du ROR dans 2 sites pilotes (Pôle Urgence du CHR Metz-Thionville, CH Neufchâteau), la 1ère phase de déploiement de l'outil a débuté et concerne les 22 établissements de santé lorrains recevant des patients en urgence ainsi que certains plateaux techniques. Les prochaines extensions du périmètre prendront en compte une offre de soins plus complète : SSR, Psychiatrie, Consultations, Médecine ambulatoire...

Afin que le déploiement se déroule dans les meilleures conditions possibles, une équipe a été mise en place par Télésanté Lorraine pour assurer la formation et l'accompagnement des utilisateurs que ce soit au moment de la saisie, de la mise à jour des données ou dans son utilisation opérationnelle. Cette cellule est composée d'une coordinatrice, de délégués territoriaux et d'experts métier, interlocuteurs privilégiés chargés de suivre la qualité des données.

Vous pouvez joindre la Cellule Gestionnaire ROR
au 03 57 29 05 02, Mauranne Funck
au 03 83 97 13 70, Télésanté Lorraine.

Témoignage

Mauranne FUNCK, coordinatrice du ROR
Télésanté Lorraine

« En tant que coordinatrice du ROR, mon rôle consiste dans un premier temps à former les différents référents à l'outil afin qu'ils puissent renseigner l'offre de soins de leur établissement en adéquation avec leur organisation.

Dans un second temps, je réponds à toutes les questions, que ce soit lors du peuplement « structure » et « offre de soins » ou lors de l'utilisation opérationnelle du ROR. Toutefois, pour les questions auxquelles je ne saurais répondre car je ne suis pas de profil médical, je peux m'appuyer sur des experts métier participant à la cellule gestionnaire.

Enfin, une fois que l'offre de soins d'un établissement de santé est renseignée et validée par la direction et par l'ARS, je fais partie des personnes qui publient et rendent accessible cette offre de soins. »



04. La téléconsultation : nouveau projet, nouvelles perspectives

« La télémédecine est une forme de pratique médicale à distance utilisant les technologies de l'information et de la communication. Elle met en rapport, entre eux ou avec un patient, un ou plusieurs professionnels de santé, parmi lesquels figure nécessairement un professionnel médical et, le cas échéant, d'autres professionnels apportant leurs soins au patient. »

Ses champs d'application sont très vastes et se mettent peu à peu en place sur le territoire national : téléconsultation, télédiagnostic, téléexpertise, télé-assistance et régulation médicale.

En ce qui concerne plus précisément la téléconsultation, elle permet à un professionnel médical d'assurer une consultation à distance avec un patient. En Lorraine, le projet de mettre en place un service de téléconsultation est né de besoins concrets autour de deux thématiques : les AVC et la prise en charge de personnes détenues.

Deux phases d'expérimentation ont alors été mises en œuvre dans ces domaines avec une première génération d'outils.

La première, sur les AVC, a débuté mi-octobre 2010 entre l'UNV (Unité Neuro-vasculaire) du CHU de Nancy (Dr Sébastien Richard) et le Centre Hospitalier de Bar-le-Duc (Dr Karine Lavandier) et concerne le traitement de patients ayant une suspicion d'AVC. En tout, plus de 80 téléconsultations ont été réalisées pour le traitement aigu des AVC entre ces deux villes.

La deuxième expérimentation attire aux consultations pré-anesthésiques pour les personnes détenues. Afin d'éviter le déplacement de ces patients dans les établissements de santé, tant pour des raisons financières que psychologiques, des téléconsultations pré-anesthésiques sont établies entre l'UCSA (Unité de Consultation et de Soins Ambulatoire dans le milieu carcéral) et le CHU de Nancy (Pr Hervé Bouaziz). Ainsi, ce sont plus de 20 téléconsultations pré-anesthésiques qui ont été effectuées. Aujourd'hui, ces deux projets se structurent pour se déployer sur l'ensemble de la région Lorraine. Faisant logiquement suite à ces expérimentations réussies, Télésanté Lorraine s'oriente à présent vers une nouvelle solution technique, plus performante, répondant encore mieux aux besoins de ses utilisateurs.

GCS Télésanté Lorraine

6, allée de Longchamp
54600 Villers-lès-Nancy

Tél : 03 83 97 13 70
Fax : 03 83 97 13 72

contact@sante-lorraine.fr
www.sante-lorraine.fr



GROUPEMENT DE
COOPERATION
SANITAIRE

télésanté
lorraine

05. iMad : des formateurs formés !

Ca y est ! Le nouveau service d'aide à l'orientation des patients en SSR (soins de suite et réadaptation), financé par l'ARS Lorraine, arrive dans les établissements de la région. Avec son dossier d'admission numérique unique, iMad sonne le glas des fax et autres appels téléphoniques, pour faire gagner du temps aux professionnels de santé !

Appuyé par la société de services Arketeam, Télésanté Lorraine organise des réunions de lancement au sein de chaque établissement. S'ensuit une formation informatique auprès de référents internes. Ceux-ci initieront à leur tour les utilisateurs iMad au logiciel, pour que se dissémine peu à peu l'utilisation systématique d'iMad.

Témoignage

**Nathalie Kopp - infirmière responsable
Hôpital de Forbach**

« En principe, on fait 4 à 5 demandes de SSR par patient. Avant iMad, cela nous demandait de remplir 4 à 5 dossiers différents. Aujourd'hui, on n'en remplit plus qu'un, par informatique. Et même pour moi qui ne suis pas une grande informaticienne, je trouve que c'est simple d'utilisation. De plus, il y a une véritable interactivité avec l'équipe projet. Je pense qu'iMad devrait faciliter la vie. »



06. Zoom sur un métier : Directeur des Systèmes d'Information

**Rencontre avec Pascale BASTIEN-KERE -
Directrice des Systèmes d'Information au CHU de
Nancy (DSI)**



En quoi consiste votre profession ?

Je suis chargée de rédiger et de mettre en œuvre le schéma directeur du système d'information qui répond à la fois à la politique institutionnelle de l'hôpital et aux orientations régionales et nationales. Ainsi, je suis les projets en cours et les intègre dans mon plan d'actions. Le tout en insufflant une dynamique auprès de mes équipes, pour répondre aux besoins des utilisateurs et faire preuve d'innovation.

Travailler en milieu hospitalier nécessite-t-il une vigilance informatique particulière ?

A l'hôpital comme ailleurs, le DSI doit garantir une politique de sécurité efficace et une vigilance permanente. Pour cela, je dois bien connaître les lois qui régissent le milieu médical.

De plus en plus, la télésanté s'immisce dans votre quotidien professionnel : est-elle synonyme d'avenir ?

Pendant longtemps, l'informatique hospitalière était centrée sur l'hôpital. Aujourd'hui, elle s'ouvre vers les partenaires extérieurs et doit répondre aux coopérations mises en place dans le cadre de la loi HPST. Tout doit aller très vite, l'information doit être disponible dans les meilleurs délais : la télésanté répond à ces contraintes. Elle permet de mieux prendre en charge le patient, en faisant appel à des spécialistes, quel que soit leur lieu d'exercice. La télésanté est une nouvelle manière de soigner et de répondre à la désertification médicale.

Plus concrètement au CHU, quels sont les projets de télésanté que vous déployez ?

Nous travaillons avec Télésanté Lorraine sur des projets comme le ROR, iMad, la prise en charge des AVC, les consultations d'anesthésie pour les détenus... A cela s'ajoutent d'autres projets, déjà opérationnels : la gestion de la dialyse à domicile, le suivi de la transplantation rénale par télésurveillance, l'interprétation d'EEG (électro-encéphalographie)...

Retrouvez-nous sur www.sante-lorraine.fr