

Edito

Et si vous optimisiez votre temps de travail ?

La feuille de route du GCS Télésanté Lorraine était précise en termes d'outils et de services à offrir à ses adhérents dans un court délai. Grâce à l'implication de chacun (directeurs, médecins de tout horizon, cadres de santé, DSI, ARS ; etc.) la plate-forme « SOLSTIS » a vu le jour pour répondre aux besoins exprimés par les professionnels de santé d'échanger et de partager des données médicales. Une gamme d'outils innovants a été et continue d'être développée : la messagerie sécurisée, l'annuaire régional, la web-conférence, l'observatoire régional des urgences, la téléradiologie ... Retrouvez ces outils et bien plus encore sur votre plate-forme régionale e-santé www.sante-lorraine.fr ou www.solstis.org

Pour cette troisième lettre d'information, nous vous proposons de faire un zoom sur l'outil de web-conférence, appelé "LorrConf". Découvrez les avantages de cette application, les différents usages possibles, et les témoignages d'utilisateurs !

Bonne lecture.

L'équipe du GCS Télésanté Lorraine



solstis.org
la plate-forme santé lorraine

L'outil de webconférences médicales en Lorraine



L'outil de web-conférence LorrConf mis à disposition par le GCS Télésanté Lorraine vise à utiliser les nouvelles technologies de téléconférence pour des usages médicaux et administratifs.

Ainsi, les professionnels de santé peuvent, à partir d'un simple ordinateur équipé d'une connexion Internet, participer à des réunions, à des formations ou encore à des groupes de travail à distance.

LorrConf, des avantages au quotidien!

En utilisant LorrConf...

...vous réduisez vos déplacements et donc les frais et le temps consacrés à ces déplacements

...vous obtenez des échanges beaucoup plus riches que simplement par téléphone ou par mail,

... vous pouvez accéder à une expertise distante pour améliorer la prise en charge de vos patients,

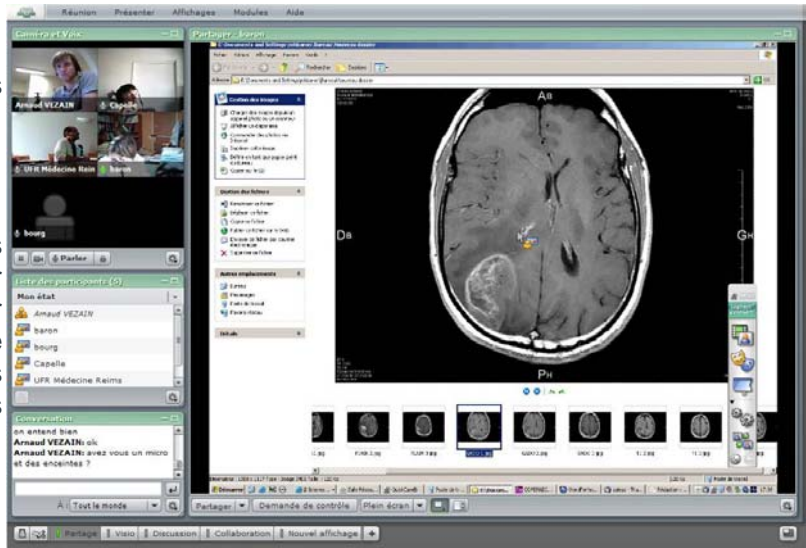
... vous pouvez désormais réunir des participants pluridisciplinaires, avec des emplois du temps chargés et différents.



Ayez une impression de "vraie réunion"!

Comme lors d'une réunion classique, LorrConf vous offre de nombreuses fonctionnalités !

Vous pouvez voir vos interlocuteurs, les entendre, partager des applications, des documents, utiliser un tableau blanc virtuel, transférer des fichiers, prendre le contrôle de l'écran partagé, enregistrer vos séances de travail (pour les formations par exemple), etc.



L'utilisation de LorrConf est souple, puisque vous pouvez l'utiliser seul depuis votre bureau, ou en groupe dans une salle de réunion par exemple.

De quoi avez-vous besoin pour utiliser l'outil ?

L'utilisation de LorrConf ne nécessite que peu d'équipement, ce qui rend l'outil accessible au plus grand nombre ! Pour participer à une réunion en webconférence il vous faut:



+



+



+



Un micro ordinateur Mac ou Pc
Une connexion internet
Une webcam si vous souhaitez être vu
Un téléphone ou un micro pour être entendu

ou

Ensuite c'est simple, connectez-vous sur <https://www.lorrconf.org>

LorrConf c'est...

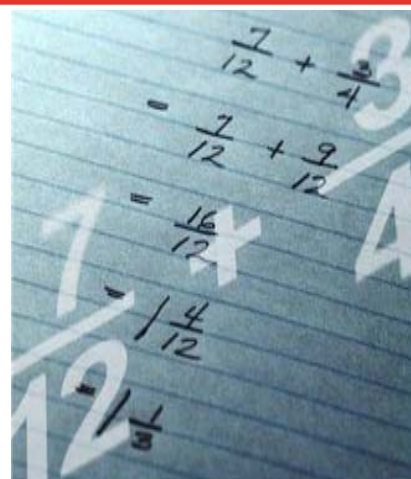
38 établissements de santé équipés en Lorraine

Plus de **100** médecins dotés d'un équipement individuel

Environ **290** heures de réunion par mois (base janvier 2011)

Environ **3** réunions par jour

50 salles de réunion dans le système LorrConf



LorrConf pour de multiples usages...

Témoignage du Dr Henri Pierson du CH de Lunéville

Usage: RCP, Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

« L'organisation d'une réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP) nécessite une logistique matérielle bien rodée, des supports informatiques maîtrisés, l'utilisation d'une fiche RCP de recueil médical structurée et fonctionnelle, et surtout la présence des professionnels de santé concernés.



La RCP de Lunéville associe les professionnels du Centre Hospitalier et de la Clinique Jeanne d'Arc de Lunéville, d'un praticien d'un laboratoire d'anatomopathologie de Nancy et des radiothérapeutes du Centre d'Oncologie de Nancy - Gentilly.

En ce qui concerne ces derniers, après une étape de présence physique Lunévilloise, nous avons opté dès 2008 pour l'utilisation de l'outil de webconférence LorrConf.

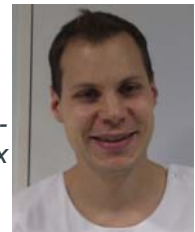
La plus-value apportée concerne la disparition des temps de déplacement et donc le gain en temps médical dans les structures des professionnels "virtuels", sous réserve d'un minimum d'organisation et de ponctualité. Les réunions des RCP sont quasi équivalentes à celles antérieures où les participants étaient sur site, à l'aspect convivial post-réunion près. Il n'y a d'ailleurs pas, à mon sens, de limite tangible à la multiplicité des intervenants en webconférence.

En définitive, l'outil de webconférence LorrConf apparaît techniquement au point et aisé d'utilisation. Le service médical rendu est clair et incontestable ».

Témoignage du Dr Sébastien Richard, médecin neurovasculaire au CHU de Nancy

Usage: téléconsultation

« Je suis médecin neuro-vasculaire et je travaille à temps partagé entre l'unité neuro-vasculaire du CHU de Nancy et le centre hospitalier de Bar-le-Duc, où j'interviens deux fois par semaine.



Il y a quelques mois encore, lorsqu'un patient avec suspicion d'AVC se présentait à l'hôpital de Bar-le-Duc, et que je n'étais pas sur place, il devait être transféré sur Nancy pour bénéficier d'un traitement d'urgence.

Cependant, il faut savoir que plus un patient est pris en charge tardivement pour son AVC, moins sont les chances de récupération et plus sont les risques de complications. C'est ainsi que nous est venue l'idée de mettre en place un système de téléconsultation entre les deux structures.

Désormais, l'expertise neurologique des patients peut se faire à tout moment, même lorsque je ne suis pas à Bar-le-Duc. La téléconsultation se fait donc entre un médecin non neurologue titulaire du diplôme inter-universitaire de pathologie neuro-vasculaire présent au lit du patient à l'hôpital de Bar-le-Duc et un neurologue faisant l'expertise à distance depuis Nancy.

Pour effectuer ces téléconsultations, nous utilisons l'outil de webconférence LorrConf qui, grâce à sa procédure de connexion simple et rapide, est tout à fait adapté aux situations d'urgence que nous rencontrons.

Nous avons réalisé la première consultation à distance mi-octobre dernier, et aujourd'hui nous en avons déjà fait plus d'une dizaine !

De plus, nous avons remporté une bourse de l'ANTEL qui nous permettra prochainement de faire une étude comparative sur le devenir de deux groupes de patients : le premier ayant bénéficié du traitement suite à une expertise à distance, le second suite à un diagnostic classique. Le but étant de montrer que la téléconsultation en matière d'AVC est aussi fiable et performante qu'une consultation au lit du patient.

Enfin, je tiens à souligner que la pratique de la téléconsultation nécessite un véritable travail d'équipe entre le personnel des différents centres. Je pense alors au Docteur Karine Lavandier, qui fait les thrombolyses à l'hôpital de Bar-le-Duc, et avec qui nous travaillons en cohésion parfaite ».



Témoignage de Carole FLEURANCE, DSIO au CH de Remiremont
Usage: formation

« L'utilisation de LorrConf, que nous avons l'habitude d'appeler communément

Web conférence, nous offre la possibilité de participer à des réunions ou formations auxquelles nous n'aurions pas pu être présents. En effet, l'organisation et la charge de travail que nous avons ne nous autorisent pas toujours à nous déplacer. La Webconférence permet ainsi d'optimiser les plannings sans perte de temps dans les transports.

Notre dernière utilisation de LorrConf était à l'occasion de la formation Tea-Time du GCS Télésanté Lorraine sur les techniques contractuelles. J'étais alors accompagnée de la directrice des Affaires économiques. Les très bonnes conditions d'échanges (prise de parole à distance, partage de la documentation, bonne régulation de la réunion, écoute des intervenants) nous ont donné entière satisfaction.

Cet usage s'inscrit totalement dans une logique de partage égalitaire de l'information et de réseau, effaçant les distances. Il est également à noter que la limitation des déplacements s'inscrit dans une logique de Développement Durable et de gestion des risques ».

Témoignage du Dr Daniel Mayeux,

Médecin responsable du département de l'information hospitalière du Centre Alexis Vautrin



Usage: formation

« J'étais personnellement à cette formation. Concernant les personnes qui étaient à distance et qui ont suivi la réunion grâce à LorrConf, j'ai pu constater que nous les entendions et les voyions très bien depuis la salle de réunion. C'est un avantage certain comparé à une conférence téléphonique classique. En effet, le fait de voir nos interlocuteurs permet de mettre un visage sur un nom, et facilite le lien que l'on fait à la fois avec les personnes, leur établissement et leurs fonctions.

L'autre avantage des réunions et formations suivies en webconférence est que l'on peut partager des documents, et surtout les modifier en temps réel devant tous les participants. On est ainsi certain de tous parler de la même chose au même moment !

Enfin, bien que je sois encore adepte de « vraies » réunions (en particulier pour partager autre chose que des documents... !), je pense, en ces périodes de recherche d'efficacité, qu'une réunion via LorrConf représente une moindre perte de temps et moins de risques par rapport aux trajets ».

Si vous aussi vous souhaitez utiliser l'outil de webconférence LorrConf, n'hésitez pas à vous rapprocher du service informatique de votre établissement, ou contactez directement le GCS Télésanté Lorraine au 03.83.97.13.70



GCS Télésanté Lorraine

6, Allée de Longchamp
54600 Villers-lès-Nancy

Tél : 03 83 97 13 70

Fax : 03 83 97 13 72

secretariat@sante-lorraine.fr

<http://www.sante-lorraine.fr>



