



01. Messagerie sante-lorraine, perspectives et orientations nationales

Télesanté Lorraine fournit son service de messagerie à plus de 30 établissements de santé de la région dont près d'une quinzaine l'utilise en tant que messagerie d'établissement. Elle continue son expansion avec la venue d'ici la fin d'année 2013 du SINCAL, de l'ASA (Association Saint-André), du Centre Hospitalier Lorquin et de l'URPS Pharmaciens.

Télesanté lorraine, à l'écoute des attentes et besoins de chacun, est fortement engagé dans un processus d'amélioration continue avec une prochaine adaptation de sa solution d'antispam et antivirus afin d'anticiper les attaques toujours croissantes, mais aussi l'arrivée d'une fonctionnalité d'archivage local sur le poste d'un utilisateur.

La messagerie sante-lorraine intègre également les grandes stratégies nationales et s'adapte déjà en grande partie aux spécifications notamment le fait de sécuriser les envois entre domaines de confiance plutôt que de chiffrer les messages eux-mêmes. C'est sur ce principe que Télesanté Lorraine offrira aux établissements souhaitant conserver leur solution de messagerie la possibilité d'échanger avec les établissements déjà engagés dans la démarche messagerie sante-lorraine.

03. Le projet DCC relancé !

e-RCP est un outil informatique conçu et imaginé par le réseau Oncolor, et destiné aux professionnels de santé lorrains participant aux RCP (Réunions de Concertation Pluridisciplinaires). Il s'inscrit dans le cadre du futur Dossier Communicant en Cancérologie. Le DCC est au service de la coordination des soins pour les patients atteints de cancer. En facilitant l'échange d'informations, il établit un lien privilégié entre chaque professionnel de santé, qu'il relève de la médecine de ville comme de l'hôpital, afin d'accompagner la prise en charge du patient pendant et après la phase aiguë de son traitement (Échanges de formulaires, archivage des dossiers, partage de l'information, consultation des dates de réunions des RCP...)

Après avoir présenté le projet à l'ASIP Santé et à l'ARS, Télesanté Lorraine et Oncolor souhaitent désormais relancer la dynamique régionale autour d'e-RCP.

Trois phases sont prévues :

1. e-RCP va permettre d'envoyer automatiquement l'avis de la RCP au médecin traitant via Apicrypt (été 2013)
2. e-RCP va ensuite s'intégrer à la plate-forme sante-lorraine et deviendra DMP-compatible. La fiche RCP sera restructurée, dans le respect des spécifications nationales. D'autres évolutions métiers sont prévues, afin d'améliorer l'outil.
- Enfin, e-RCP sera ouvert à d'autres régions, et aussi à d'autres champs médicaux que l'oncologie, comme l'obésité (fin 2013).
3. Pendant la 3ème phase, les établissements qui le souhaitent auront la possibilité d'intégrer dans leur propre SIH le module RCP.

Edito

Le 12 mars 2013, Mathieu Rocher a été désigné Administrateur Adjoint de Télesanté Lorraine par le Bureau Exécutif. Il est actuellement Directeur des centres hospitaliers de Saint-Dié et Gerardmer ainsi que des établissements de santé de Fraize et Senones.

Toujours fortement impliqué dans le domaine des Systèmes d'Information en Santé, il a été pendant deux ans et demi Administrateur d'E-santé Alsace, l'homologue de Télesanté Lorraine dans la région voisine, ce qui lui a permis de se projeter rapidement dans le domaine des systèmes d'information partagés, notamment en ce qui concerne le déploiement du DMP (Dossier Médical Personnel). « Le dynamisme de tels projets m'a toujours séduit », précise-t-il.

Toute l'équipe Télesanté Lorraine le félicite et lui souhaite réussite dans ses projets.

02. MEDIALE dans sa phase de marché d'ici l'été !

En proposant des services de partage, d'archivage, de RIS et de PACS, qui couvriront les besoins des radiologues et cliniciens (outils de visualisation et diagnostic), Médiale sera au cœur du partage et de la diffusion de l'imagerie régionale.

Les bénéfices sont évidents pour les établissements qui pourront bénéficier des meilleurs prix de services (des économies de 40 % à 70 % ont été évaluées pour le service PACS par exemple) et la région ou les gisements d'optimisation sont nombreux: baisse des redondances d'examen, suppression des CD Rom (créations, intégrations), simplicité d'accès aux antériorités, facilité d'organisation des RCP,

En permettant une diffusion facilitée des dossiers vers la ville et l'hôpital, un accès rapide aux images dans le cadre des RCP et de manière générale, une meilleure coordination des professionnels de santé, Médiale est également au service du patient.

Ce projet est soutenu par les grands producteurs d'imagerie lorrains, les établissements de santé lorrains, et les centres libéraux d'imagerie médicale. Après une période de consultation régionale, le cahier des charges de Médiale est en cours de rédaction, et le processus de sélection des opérateurs débutera dès cet été, en concertation avec les membres du groupement de commandes.

ADHERER AU GROUPEMENT DE COMMANDES POUR SE DONNER LA LIBERTE DE SOUSCRIRE AUX SERVICES

Adhérer au groupement de commandes, c'est se donner la possibilité de pouvoir souscrire aux services de Médiale. Cette adhésion ne vous engage pas à souscrire aux services, c'est simplement la garantie qui vous sera offerte de souscrire à l'un ou l'autre des services si vous en avez le besoin.

La convention est en cours d'écriture et sera envoyée rapidement aux directions.

UNE EQUIPE A VOTRE DISPOSITION

Vous souhaitez une présentation plus détaillée du projet Médiale ? N'hésitez pas à solliciter l'équipe projet pour une intervention à l'occasion d'un CODIR, d'une CME, ou d'une réunion dédiée.



05. Le chiffre : 1 500

C'est le nombre de téléconsultations médicales en insuffisance rénale que permettra de réaliser le service Odys dans toute la Lorraine d'ici la fin d'année 2013. Rappelons qu'Odys est un service régional de téléconsultation médicale, dont les premières mises en oeuvre se concentrent sur 3 thématiques : la prise en charge des AVC en phase aiguë, les téléconsultations en milieu pénitentiaire, et l'insuffisance rénale. Depuis fin mars 2013, plus de cinquante patients ont déjà bénéficié d'une téléconsultation haute qualité avec des néphrologues à distance. Pour le moment, le projet s'articule autour de l'ALTIR (Association Lorraine pour le Traitement de l'Insuffisance Rénale) de Nancy et du Centre Hospitalier de Verdun qui jouent le rôle de sites « experts », assurant les consultations des patients dialysés présents à l'Unité de Dialyse Médicalisée (UDM) de Bar-le-Duc.

En Moselle, l'Association Saint-André (ASA), a également lancé ses premières téléconsultations en insuffisance rénale avec Odys, pour relier le site « expert » de Robert Schuman à Metz, et les patients présents à l'UDM de Freyming Merlebach.

Les consultations médicales assurées à distance, via Odys, permettent de pallier l'absence de néphrologues, mais également de faire face à la hausse croissante des besoins de prise en charge en UDM. Elles évitent, en outre, à certains patients, jusqu'à 2h30 de trajet pour chaque dialyse.



GCS Télésanté Lorraine

6, allée de Longchamp
54600 Villers-lès-Nancy
Tél : 03 83 97 13 70
Fax : 03 83 97 13 72

contact@sante-lorraine.fr
www.sante-lorraine.fr



06. ROR : Ouverture Officielle

Les principaux établissements de santé MCO (Médecine/Chirurgie/Obstétrique) de Lorraine ont quasiment terminé de décrire leur offre de soins dans le ROR.

Il est maintenant temps pour ces établissements de passer à l'utilisation concrète de ce service permettant aux professionnels de santé d'orienter efficacement leurs patients vers la bonne offre de soins.

Ainsi, le **25 juin 2013**, aura lieu au CHR METZ-THONVILLE, l'Ouverture Officielle du ROR.

Ce sera l'occasion de lancer officiellement l'utilisation du ROR mais également de faire un retour d'expérience sur le déploiement, de réaliser « en direct » des cas d'usages, d'avoir le témoignage d'une région qui utilise le service ROR de façon opérationnelle et enfin de présenter les perspectives d'avenir.

Suite à cette ouverture, le ROR continuera son ascension en intégrant l'offre de soins des prochains périmètres : MCO monoactivité, SSR, consultations, psychiatrie, médecine de ville...

07. Zoom sur un métier : Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI)



Rencontre avec Olivier Croissant
Chef de projet - Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) - Télésanté Lorraine

Pourquoi un RSSI à Télésanté Lorraine ?

Nous nous devons de garantir un haut niveau de sécurité pour encadrer les données que nous confient les structures de santé adhérentes.

Le métier de RSSI est une officialisation d'un existant : la sécurité a toujours été une composante de l'activité de chaque chef de projet.

Concrètement, cela consiste à uniformiser les pratiques de gestion de la sécurité, consolidées au sein d'une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) mais également à mettre en oeuvre des actions de sensibilisation auprès du personnel Télésanté Lorraine et des utilisateurs de nos services.

Sécuriser les données de vos adhérents : qu'est-ce que cela veut dire ?

Cela revient à assurer la haute disponibilité des services, et à protéger les données stockées. En résumé, « zéro coupure en dehors des coupures programmées et zéro perte de données ». Cela m'engage à réaliser des audits internes, à contrôler que la PSSI est respectée, à réaliser des analyses et plans de traitements de risques, à effectuer, avec l'équipe interne, une veille régulière en matière de systèmes d'information. Les informations que nous stockons contiennent pour certaines d'entre elles des données patients à caractère personnel.

Garantissez-vous réellement le « risque zéro » ?

Ne pouvant jamais garantir le « zéro panne - zéro perte de données », nous devons être très réactifs et compétents pour minimiser les conséquences d'une attaque ou d'une défaillance. Cette réactivité passe notamment par la mise en place d'une équipe opérationnelle adaptée au niveau de criticité des services rendus.

Quels conseils donneriez-vous ?

- Pour ceux qui disposent d'une carte CPS, utilisez-la : elle est beaucoup plus sécurisée que votre mot de passe.
- Pour ceux qui n'ont pas de carte CPS : choisissez un mot de passe complexe, changez-le régulièrement, ne l'écrivez jamais, ne l'enregistrez pas, ne le donnez pas.
- Ne cliquez pas OK si vous ne comprenez pas un message.
- N'ouvrez pas les messages électroniques suspects.
- Verrouillez votre ordinateur lorsque vous quittez le bureau.
- Installez et maintenez à jour un antivirus.